

**POLITYKA PRYWATNOŚCI
STRONY INTERNETOWEJ
(PRZYJACIOLKI-PROJEKTANKTI.PL DYDANOWAKOWSKA.PL)**

I/ Dla Właściciela niniejszej strony internetowej, ochrona danych osobowych Użytkowników jest sprawą najwyższej wagi. Dokłada on ogrom starań, aby Użytkownicy czuli się bezpiecznie, powierzając swoje dane osobowe w trakcie korzystania ze strony internetowej.

II/ Przetwarzane są dane osobowe Użytkowników tylko w zakresie niezbędnym do zapewnienia funkcjonalnej strony internetowej i usług. Dane osobowe Użytkowników są przetwarzane wyłącznie za ich zgodą. Wyjątkiem są przypadki, w których nie można uzyskać uprzedniej zgody z przyczyn faktycznych i w których przetwarzanie danych jest dozwolone przez prawo.

III/ Użytkownik to osoba fizyczna, osoba prawna albo jednostka organizacyjna, nieposiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną, korzystająca z usług elektronicznych, dostępnych w ramach strony internetowej.

IV/ Niniejsza polityka prywatności wyjaśnia zasady i zakres przetwarzania danych osobowych Użytkownika, przysługujące mu prawa, jak też obowiązki administratora tych danych, a także informuje o używaniu plików cookies.

V/ Administrator stosuje najnowocześniejsze środki techniczne i rozwiązania organizacyjne, zapewniające wysoki poziom ochrony przetwarzanych danych osobowych oraz zabezpieczenia przed dostępem osób nieupoważnionych.

I. ADMINISTRATOR DANYCH OSOBOWYCH

Administratorem danych osobowych jest Evola sp. z o.o. z siedzibą w/przy: 04-800 Garwolin Sulbiny ul Długa 23 , wpisany do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w: Lublin, Wydział Gospodarczy, pod numerem KRS: 0000927697, NIP: 8262213184 (zwany dalej: „**Właściciel**”).

II. CEL PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

1. Administrator przetwarza dane osobowe w zakresie niezbędnym do realizacji określonych celów, na podstawach prawnych wskazanych w rozdziale IV niniejszej polityki.

Dane osobowe użytkowników są przetwarzane w następujących celach:

1. Przyjmowanie i realizacja zamówień na produkty, treści cyfrowe i usługi, w tym zawieranie i wykonywanie umów, obsługa płatności, dostarczanie zakupionych materiałów oraz kontakt związany z realizacją zamówienia.
 2. Obsługa posprzedażowa, w tym rozpatrywanie reklamacji, odstąpień od umowy i zwrotów, a także ustalanie, dochodzenie lub obrona roszczeń.
 3. Wypełnianie obowiązków podatkowych i księgowych, w tym wystawianie oraz przechowywanie dokumentów sprzedaży.
 4. Obsługa zapytań przesyłanych przez formularze kontaktowe, pocztę elektroniczną i wiadomości w mediach społecznościowych oraz przygotowywanie ofert na prośbę użytkownika.
 5. Obsługa zapisów na organizowane przez administratora warsztaty, szkolenia i wydarzenia oraz przekazywanie informacji organizacyjnych dotyczących udziału.
 6. Prowadzenie i wysyłka newslettera „Przyjaciółki Projektantki” osobom, które dobrowolnie się na niego zapisały, w tym przesyłanie treści edukacyjnych, informacji o produktach i usługach, ofertach, promocjach, warsztatach, szkoleniach oraz wydarzeniach organizowanych samodzielnie lub we współpracy z markami.
 7. Obsługa zapisów do newslettera pozyskiwanych przez stronę internetową i automatyczne rozmowy w mediach społecznościowych, w tym zapisywanie udzielonych zgód oraz obsługa ich wycofania.
2. Powyższe oznacza, że przetwarzane dane osobowe Użytkownika są potrzebne w szczególności do:
- a) zawarcia umowy;
 - b) dokonania rozliczeń;
 - c) dostarczenia zamówionego przez Użytkownika towaru lub wykonanie usług;
 - d) korzystania przez Użytkownika z wszelkich uprawnień konsumenckich (np. odstąpienie od umowy, rękojmia).
3. Użytkownik może również wyrazić zgodę na otrzymywanie informacji o nowościach i promocjach, co spowoduje, że administrator będzie również przetwarzać dane osobowe, w celu przesyłania Użytkownikowi informacji handlowych, dotyczących m.in. nowych produktów lub usług, promocji czy wyprzedaży.

4. Dane osobowe są również przetwarzane w ramach wypełnienia prawnych obowiązków, ciążących na administratorze danych oraz realizacji zadań, w interesie publicznym m.in. do wykonywania zadań, związanych z bezpieczeństwem i obronnością lub przechowywaniem dokumentacji podatkowej.

5. Dane osobowe mogą być również przetwarzane w celach marketingu bezpośredniego produktów, zabezpieczenia i dochodzenia roszczeń lub ochrony przed roszczeniami Użytkownika lub osoby trzeciej, jak również marketingu usług i produktów podmiotów trzecich lub marketingu własnego, niebędącego marketingiem bezpośrednim.

III. RODZAJ DANYCH

1. Przy każdym wejściu na naszą stronę internetową, pobierane są automatycznie dane i informacje z systemu komputera, wchodzącego na stronę, w szczególności dotyczące:

- a) rodzaju i wersji używanej przeglądarki;
- b) systemu operacyjnego Użytkownika;
- c) dostawcy usług internetowych Użytkownika;
- d) adresu IP Użytkownika;
- e) daty i godziny wejścia przez Użytkownika na stronę internetową;
- f) stron internetowych, z których system Użytkownika wchodzi na stronę internetową: PRZYJACIÓŁKI-PROJEKTANKTI.PL DYDANOWAKOWSKA.PL;
- g) stron internetowych, do których system Użytkownika uzyskuje dostęp za pośrednictwem strony internetowej: PRZYJACIÓŁKI-PROJEKTANKTI.PL DYDANOWAKOWSKA.PL;
- h) plików dziennika, zawierających adresy IP lub inne dane, które umożliwiają przypisanie ich do Użytkownika (jeśli zostały podane na innej stronie internetowej, przez którą Użytkownik wszedł na stronę internetową: PRZYJACIÓŁKI-PROJEKTANKTI.PL DYDANOWAKOWSKA.PL). Dane te są zapisywane w plikach logów systemu i nie są przechowywane razem z innymi danymi osobowymi Użytkownika.

2. W związku z zakupem produktów, treści cyfrowych lub usług administrator przetwarza dane niezbędne do realizacji konkretnego zamówienia: imię i nazwisko, adres e-mail oraz dane rozliczeniowe. Przy wystawianiu faktury dla przedsiębiorcy mogą to być także firma, adres i NIP. Adres dostawy jest zbierany w przypadku wysyłki produktów fizycznych, a numer telefonu wyłącznie wtedy, gdy jest potrzebny do realizacji zamówienia.

3. W związku z newsletterem administrator przetwarza adres e-mail oraz imię, jeżeli zostało podane. Przy zapisie przez Instagram z wykorzystaniem ManyChat przetwarzane mogą być również identyfikator i nazwa profilu, treść rozmowy dotyczącej zapisu oraz informacje dokumentujące udzielenie i wycofanie zgody.

4. W związku z kontaktem administrator przetwarza dane kontaktowe i informacje przekazane w korespondencji. W przypadku zwrotu płatności numer rachunku bankowego jest przetwarzany tylko wtedy, gdy jest niezbędny do dokonania zwrotu.

IV. PODSTAWA PRAWNA PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

1. Dane osobowe są przetwarzane zgodnie z przepisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), Dz.Urz.UE L 119, 4.5.2016, str. 1–88, dalej zwane: „**rozporządzenie RODO**”.

2. Administrator przetwarza dane osobowe na następujących podstawach:

a) art. 6 ust. 1 lit. b RODO — w celu podjęcia działań na żądanie użytkownika przed zawarciem umowy oraz zawarcia i wykonania umowy, w tym realizacji zamówień i świadczenia zamówionych usług;

b) art. 6 ust. 1 lit. c RODO — w celu wykonania obowiązków prawnych administratora, w szczególności podatkowych, księgowych oraz związanych z obsługą uprawnień konsumentów;

c) art. 6 ust. 1 lit. a RODO — na podstawie dobrowolnej zgody, w celu prowadzenia i wysyłki newslettera;

d) art. 6 ust. 1 lit. f RODO — w celu realizacji prawnie uzasadnionych interesów administratora, polegających na obsłudze korespondencji niezwiązanej z zawarciem umowy, zapewnieniu bezpieczeństwa serwisu oraz ustalaniu, dochodzeniu lub obronie roszczeń.

3. Podanie danych niezbędnych do zawarcia i wykonania umowy jest dobrowolne, lecz bez ich podania realizacja zamówienia może być niemożliwa. Zapis do newslettera jest dobrowolny i nie stanowi warunku dokonania zakupu.

V. PRAWA PRZYSŁUGUJĄCE UŻYTKOWNIKOWI

1. Użytkownikowi przysługują, na zasadach określonych w RODO, prawa dostępu do danych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania oraz przenoszenia danych.
2. Jeżeli przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody, użytkownik może ją w każdej chwili wycofać. Nie wpływa to na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej wycofaniem. Z newslettera można zrezygnować poprzez link wypisu w wiadomości lub kontakt z administratorem.
3. Użytkownik może wnieść sprzeciw wobec przetwarzania opartego na prawnie uzasadnionym interesie z przyczyn związanych ze swoją szczególną sytuacją. Wobec przetwarzania na potrzeby marketingu bezpośredniego sprzeciw można wnieść w każdej chwili.
4. Usunięcie danych nie jest bezwarunkowe. Nie obejmuje danych, których dalsze przetwarzanie jest wymagane prawem lub niezbędne do ustalenia, dochodzenia albo obrony roszczeń.
5. Żądania można kierować na adres E-MAIL ewa@dydanowakowska.pl. Administrator odpowiada bez zbędnej zwłoki, zasadniczo w ciągu miesiąca. W przypadkach przewidzianych w RODO termin może zostać przedłużony o dwa miesiące, o czym użytkownik zostanie poinformowany wraz z uzasadnieniem.
6. Użytkownik ma prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

VI. OKRES PRZECHOWYWANIA DANYCH OSOBOWYCH

1. Dane związane z realizacją zamówień są przechowywane przez okres wykonywania umowy, a następnie w zakresie i przez czas wymagany przepisami lub niezbędny do ustalenia, dochodzenia albo obrony roszczeń, z uwzględnieniem właściwych terminów przedawnienia.
2. Dokumentacja podatkowa i księgowa jest przechowywana przez okres wymagany przepisami właściwymi dla danego rodzaju dokumentacji.
3. Dane wykorzystywane do wysyłki newslettera są przetwarzane do wycofania zgody lub zakończenia prowadzenia newslettera, zależnie od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.
4. Po rezygnacji z newslettera administrator może zachować ograniczone informacje niezbędne do udokumentowania zgody i jej wycofania oraz respektowania rezygnacji. Informacje te nie są wykorzystywane do dalszej wysyłki marketingowej.
5. Korespondencja jest przechowywana przez okres potrzebny do załatwienia sprawy, a następnie jedynie w zakresie niezbędnym do wykonania obowiązków prawnych lub ochrony przed roszczeniami.

VII. POWIERZENIE PRZETWARZANIA DANYCH INNYM PODMIOTOM

1. Administrator może powierzać przetwarzanie danych osobowych podmiotom współpracującym z administratorem, w zakresie niezbędnym dla realizacji transakcji np. w celu przygotowania zamówionego towaru oraz dostarczania przesyłek lub przekazywania informacji handlowych, pochodzących od administratora (ostatnie dotyczy Użytkowników, którzy wyrazili zgodę na otrzymywanie informacji handlowych).
2. Poza celami, wskazanymi w niniejszej Polityce Prywatności, dane osobowe Użytkowników, nie będą w żaden sposób udostępniane osobom trzecim, ani przekazywane innym podmiotom, w celu przesyłania materiałów marketingowych tych osób trzecich.
3. Administrator korzysta z ManyChat, dostarczanego przez ManyChat, Inc., do obsługi automatycznych rozmów na Instagramie, zbierania zapisów i prowadzenia bazy newsletterowej. W zakresie obsługi tych danych ManyChat działa na zlecenie administratora.

Korzystanie z ManyChat może wiązać się z przekazywaniem danych poza Europejski Obszar Gospodarczy, w tym do Stanów Zjednoczonych. Zgodnie z warunkami dostawcy transfery są oparte na EU-US Data Privacy Framework w zakresie jego zastosowania, a w pozostałych przypadkach na odpowiednich zabezpieczeniach, w szczególności standardowych klauzulach umownych.

Informacje o zasadach przetwarzania i zabezpieczeniach transferów ManyChat są dostępne pod adresem <https://manychat.com/legal/dpa>. O informacje o właściwych zabezpieczeniach lub ich kopię można również zwrócić się do administratora.

4. Niniejsza Polityka Prywatności jest zgodna z przepisami wynikającymi z art. 13 ust. 1 i ust. 2 rozporządzenia RODO.

VIII. PLIKI COOKIES

1. Strona internetowa używa plików cookies (ciasteczka) lub podobną technologię (dalej łącznie nazywane: „**cookies**”) do zbierania informacji o dostępie Użytkownika do strony internetowej (np. za pomocą komputera lub smartfonu) oraz jego preferencjach. Są one wykorzystywane m.in. w celach reklamowych i statystycznych oraz w celu dostosowania strony internetowej do indywidualnych potrzeb Użytkownika.

2. Pliki cookies to fragmenty informacji, które zawierają unikalny kod referencyjny, który strona internetowa przesyła na urządzenie Użytkownika, w celu przechowywania, a czasem śledzenia informacji, dotyczących używanego urządzenia. Zwykle nie pozwalają one zidentyfikować osoby Użytkownika. Ich głównym zadaniem jest lepsze dopasowanie strony internetowej do Użytkownika.

3. Niektóre z plików cookies, występujące na stronie internetowej, są dostępne tylko przez czas trwania danej sesji internetowej i wygasają po zamknięciu przeglądarki. Inne pliki cookies służą do zapamiętywania Użytkownika, który po powrocie na stronę internetową, jest na niej rozpoznawany. Są one wówczas zachowywane przed dłuższy czas.

4. Pliki cookies używane na niniejszej stronie internetowej to:

Lista plików cookies oraz okresy ich przechowywania wymagają weryfikacji technicznej. Podczas wstępnego sprawdzenia stron przyjaciolki-projektantki.pl i dydanowakowska.pl nie zaobserwowano cookies ustawianych w odpowiedzi serwera na pobranie sprawdzonych stron. Nie wyklucza to cookies zapisywanych przez skrypty lub podczas korzystania z funkcji strony.

5. Wszystkie pliki cookies, występujące na stronie internetowej, są ustalane przez administratora.

6. Wszystkie pliki cookies, używane przez niniejszą stronę internetową, są zgodne z obowiązującym prawem Unii Europejskiej.

7. Większość Użytkowników i niektórych przeglądarek mobilnych automatycznie akceptuje pliki cookies. Jeżeli Użytkownik nie zmieni ustawień, pliki cookies zostaną zapisane w pamięci urządzenia.

8. Użytkownik może zmienić preferencje, dotyczące akceptacji plików cookies lub zmienić przeglądarkę, aby móc otrzymać za każdym razem stosowne powiadomienie, gdy funkcja cookies jest ustawiona. Aby zmienić ustawienia akceptacji cookies, należy dostosować ustawienia w przeglądarce.

9. Warto pamiętać, że blokowanie lub usuwanie plików cookies może uniemożliwić pełne korzystanie ze strony internetowej.

10. Pliki cookies będą wykorzystywane do niezbędnego zarządzania sesją, w tym:

- a) Tworzenia specjalnej sesji logowania dla Użytkownika strony internetowej, aby strona zapamiętała, że Użytkownik jest zalogowany, a jego żądania były dostarczane w sposób skuteczny, bezpieczny i spójny;
- b) Rozpoznawania Użytkownika, który już wcześniej odwiedził stronę internetową, co pozwala na identyfikację liczby unikalnych użytkowników, którzy skorzystali z serwisu i pozwala upewnić się co do wystarczającej pojemności serwisu dla liczby nowych użytkowników;
- c) Rozpoznawania, czy osoba odwiedzająca stronę internetową jest zarejestrowana na stronie internetowej;
- d) Rejestrowanie informacji z urządzenia Użytkownika, w tym: pliki cookies, adres IP i informacje o używanej przeglądarce, w celu możliwości diagnozowania problemów, administrowania i śledzenia Użytkowania witryny;
- e) Dostosowywania elementów układu szaty graficznej lub zawartości strony internetowej;
- f) Zbierania informacji statystycznych o tym, jak Użytkownik korzysta ze strony, w celu możliwości ulepszania witryny i stwierdzenia, które zakresy strony internetowej są najbardziej popularne dla Użytkowników.